

**Руководство по эксплуатации**

*Microinvest* Склад Pro Light



*Microinvest*

2012

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>I. Введение в Microinvest Склад Pro Light</b> .....	3
Требования к компьютеру и ПО .....	3
Работа с серверами .....	4
Установка программного продукта .....	4
Возможные проблемы при установке продукта .....	4
Лицензирование Microinvest Склад Pro Light .....	5
Работа в сети .....	5
<b>II. Работа с Microinvest Склад Pro Light</b> .....	5
<b>III. Режим работы с Microinvest Склад Pro Light</b> .....	6
<b>1. Режим "Торговый объект"</b> .....	8
1.1 Визуальный стиль «Вариант 1» .....	10
1.2 Визуальный стиль «Вариант 2» .....	10
1.3 Выбор товаров .....	11
1.4 Завершение операции .....	14
1.5 Добавление нового товара .....	14
1.6 Добавление нового партнера .....	14
1.7 Проверка цен .....	15
1.8 Смена активного пользователя .....	15
1.9 Выдача Фактур .....	15
<b>2. Режим «Ресторан»</b> .....	16
Визуальный стиль .....	16
Открыть счет .....	21
Временное завершение .....	21
Разделение заказов .....	22
Завершение счета .....	22
<b>3. Настройка программы</b> .....	
3.1 Основные настройки .....	24
3.2 Настройки ККМ .....	28
3.3 Специальные настройки .....	29
<b>IV. Помощь</b> .....	
1. Microinvest Ассистент .....	30
2. Лицензия .....	30
3. Документация .....	31
4. Новые версии .....	31
5. Microinvest в Internet .....	32
6. О программе .....	32
7. Наиболее часто задаваемые вопросы .....	32

## Microinvest Склад Pro Light

### I. Введение в Microinvest Склад Pro Light

**Microinvest Склад Pro Light** является специализированным продуктом, предназначенным для автоматизации рабочих мест операторов. Эта программа охватывает на профессиональном уровне деятельность кас-сиров и официантов. Потребность дополнительного продукта обусловлена профессиональной спецификой и поддержкой большого набора дополнительного аппаратного обеспечения. В этом модуле учтены и ряд специфических требований быстрого и качественного обслуживания, эффективной работы ряда операций, ускоряющих процессы обслуживания клиентов и выдачи отчетов.

При обслуживании клиентов уделено особое внимание скорости работы и управлению дополнительным аппаратным обеспечением, такого как чековый принтер, фискальный регистратор, клиентский дисплей, сканер штрих-кодов, весы и другие.

**Microinvest Склад Pro Light** попадает в категорию Front Office, или другими словами это программа, которая напрямую обслуживает клиентов.

Из-за особенностей работы, в **Microinvest Склад Pro Light** введены дополнительные понятия, а также расширена часть стандартных характеристик.

### Требования к компьютеру и ПО

#### 1. Аппаратное обеспечение:

- *Минимальные требования*
  - Процессор – Pentium II 500MHz;
  - RAM – 128MB;
  - HDD – 10GB
  
- *Рекомендуемые требования:*
  - Процессор выше 1.2 GHz;
  - 256MB или выше RAM;
  - Жесткий диск - 20GB или больше;
  - Сетевая карта;
  - Принтер.

#### 2. Системные требования:

- Операционная система: Windows 98, Windows 2000 SP4, Windows XP SP2, Windows 2003, Windows Vista;
  
- Если планируете использовать SQL базу данных, необходимо чтобы на одном из компьютеров был инсталлирован SQL сервер (MSDE, MS SQL Server, MySQL или Oracle).

## Работа с серверами

*Microinvest Склад Pro Light* работает с серверами с помощью той же технологии, что и *Microinvest Склад Pro*. Для более подробной информации прочитайте соответствующую главу этой документации.

## Установка программного продукта

Процесс установки аналогичен установке *Microinvest Склад Pro*. Особенностью является то, что установка не требует дополнительных компонентов и производится значительно быстрее. Для более легкого выполнения процедуры необходимо чтобы:

- Операционная система MS Windows работала стабильно;
- Настройка даты в Short Date Format была: dd.mm.yyyy

Программа может быть установлена с помощью компактному диска (CD-ROM) или через инсталляционный файл, который можно скачать с нашего сайта <http://microinvest.net>

## Установка из CD-ROM или Internet

Установка *Microinvest Склад Pro Light* производится по тому же принципу, что и *Microinvest Склад Pro*. Для более подробной информации прочитайте соответствующую главу о *Microinvest Склад Pro* настоящей документации.

### Возможные проблемы при установке продукта

- Установка *Microinvest Склад Pro Light* стандартно протекает плавно без осложнений. Установка – значительно короче, чем установка основного продукта.

В процессе установки возможно возникновение некоторых несоответствий:

- На уровне аппаратного обеспечения может быть нехватка свободного пространства на жестком диске «С», где стандартно устанавливается программа. Рекомендуется иметь свободное дисковое пространство не менее 1GB. При нехватке такого нужно обеспечить рекомендуемый размер.
- Установка должна быть осуществлена пользователем с администраторскими правами доступа, а не пользователем с ограниченными правами, например User или Guest.
- Если программа будет работать под другим пользователем, то продукт нужно установить под этим акаунтом. С этой целью необходимо предоставить соответствующие права доступа этому пользователю, например перемещение пользователя в секцию Power User.
- При выборе русского языка в меню «Выбор языка» возможно, что на экране появятся некоторые неразборчивые знаки и символы. Эту проблему можно устранить, если с „Control panel” выбрать “Regional and Language Options”. После этого в падающем списке меню выбрать “Russian” и с кнопки „Advanced” - тоже “Russian”.

## Лицензирование *Microinvest* Склад Pro Light

Лицензирование *Microinvest* Склад Pro Light можно осуществить через аппаратное лицензирование, Он-лайн активацию, Лицензирование через Internet сайт. Используется такая же технология как и при лицензировании *Microinvest* Склад Pro и это описано в этом документе, в соответствующих инструкциях для *Microinvest* Склад Pro. Единственная разница - окно лицензирования вызывается комбинацией клавиш «Ctrl+R».

### Работа в сети

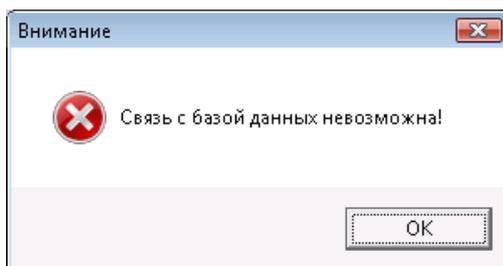
Работа в сети с *Microinvest* Склад Pro Light не отличается от работы в сети с *Microinvest* Склад Pro. Вся необходимая информация помещена в описании *Microinvest* Склад Pro в настоящей документации. Все принципы аналогичны, и по сравнению с *Microinvest* Склад Pro разницы в настройке или использовании продукта нет.

## II. Работа с *Microinvest* Склад Pro Light

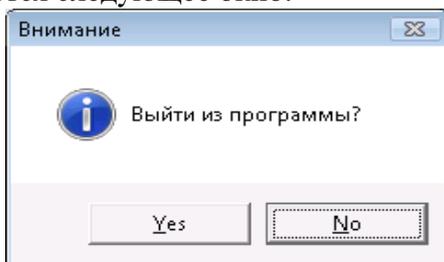
### 1. Открыть базу данных

*Microinvest* Склад Pro Light не в состоянии работать самостоятельно и строить целостную систему. Так как продукт представляет собой так называемый Front Office, и в *Microinvest* Склад Pro Light перенесены только отдельные операции, такие как «Продажи», «Заказы», «Возвраты» и «Промежуточные счета». Поэтому программа не может создавать собственную базу и обязательно использует предварительно созданную *Microinvest* Склад Pro базу.

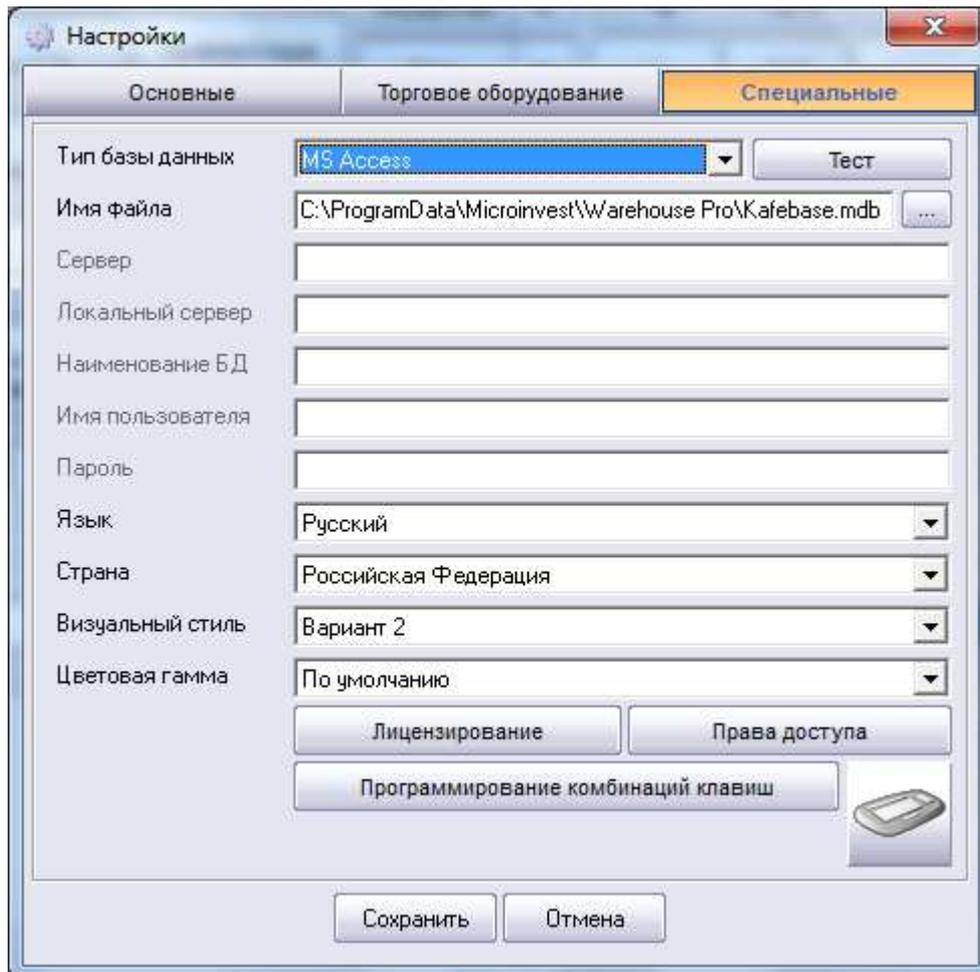
При первоначальном запуске *Microinvest* Склад Pro Light появляется следующее сообщение:



Это нормально, потому что программа не настроена и не связана с базой данных. При подтверждении появляется следующее окно:



В этом окне важно выбрать «Нет», так как мы не желаем выйти из программы. При нажатии кнопки «Нет», программа входит в режим настройки и появляется следующее окно:



Это окно полностью аналогично соответствующему окну в **Microinvest Склад Pro** и содержит те же настройки. При выборе соответствующей базы или сервера необходимо заполнить данные в соответствующие поля. Полное описание функций этого окна содержится в настройках **Microinvest Склад Pro**.

Эта настройка системы обязательна только при первом запуске программы, в то время как при последующем запуске **Microinvest Склад Pro Light** выбранная база данных загружается автоматически.

### III. Режим работы с **Microinvest Склад Pro Light**

**Microinvest Склад Pro Light** имеет несколько режимов работы, важнейшие из которых:

- Режим «Торговый объект»
- Режим «Ресторан»

Режим «Торговый объект» подходит для работы в супермаркете, магазине или заведении быстрого питания. В этом режиме операторы могут делать продажи быстро, производить платежи и давать соответствующие скидки клиентам. Процедура максимально упрощена: создание счета, завершение, оплата и процедура повторяется в том же порядке.

Режим «Ресторан» представляет специфический интерфейс и подходит для работы в ресторане, кафе или других заведениях этого типа. В режиме есть технология открытия заказа, промежуточного закрытия заказа, добавления новых артикулов к существующему заказу и окончательного закрытия заказа. Во время этих процессов выдаются соответствующие промежуточные чеки, и производится передача данных различным принтерам – в кухне или на месте оплаты.

Запуск одного или другого режима работы производится с помощью двух отдельных ярлыков в основном окне Windows.



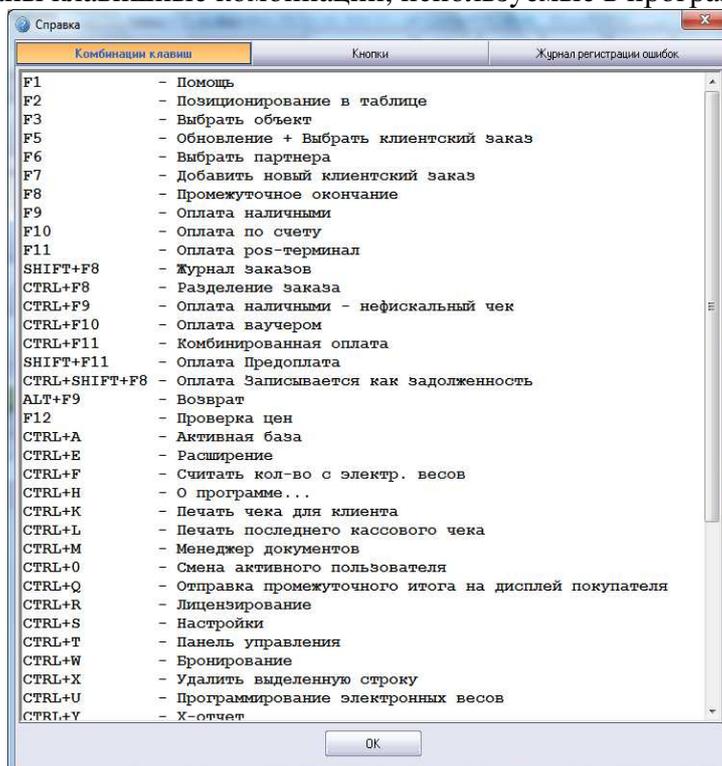
Иконка для режима «Торговый объект»:



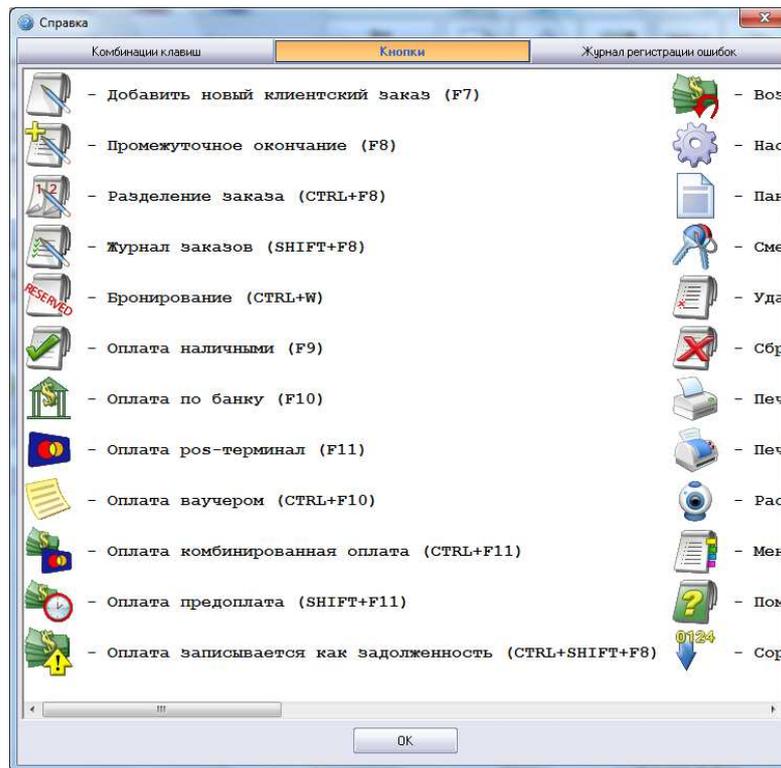
Иконка для режима «Ресторан»:

Важно отметить, что настройка системы общая. Если что-нибудь изменится в одном или в обоих режимах, это отразится на программе и изменится и на другом режиме. Помощь в двух режимах можно вызвать кнопкой «F1».

В этом окне описаны клавишные комбинации, используемые в программе:

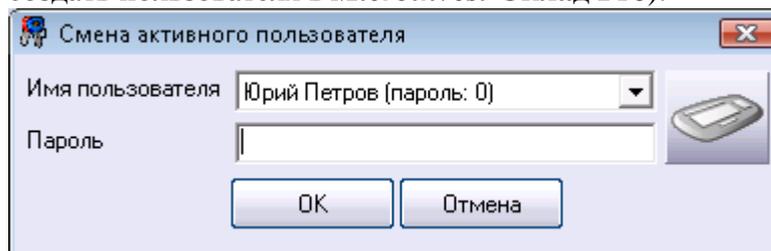


а также функции различных кнопок в окнах:



## 1. Режим « Торговый объект»

Этот режим предназначен специально для работы в супермаркете, магазинах и заведениях быстрого питания. При запуске программы производится проверка параметров системы и появляется основное окно программы, вместе с окном идентификации и ввода пароля. Идентификация - стандартная функция, которая служит для регистрации пользователя, а также для загрузки его личных торговых операций и прав доступа. Для этого нужно из списка пользователей выбрать нужного пользователя в поле «Имя Пользователя» и потом ввести его личный пароль в поле «Пароль» (Сначала нужно создать пользователя в **Microinvest Склад Pro**):



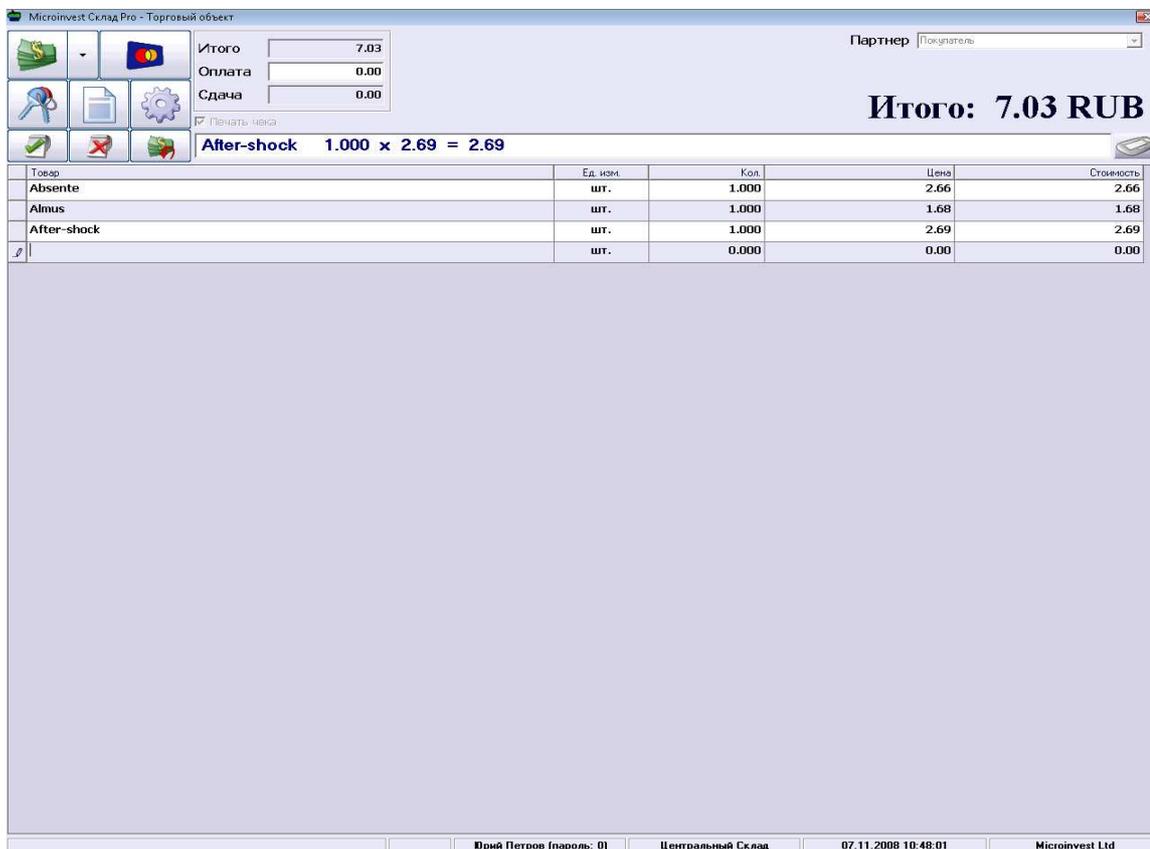
После ввода правильного пароля для выбранного пользователя, программа входит в основное окно режима «Торговый объект».

### **Важно!**

При первом запуске продукта необходимо ввести и дополнительные дан-ные. На экране показывается окно «Выбор объекта». Выбор объекта осуществляется выбором нужного объекта из списка, смена объекта осуществляется как с помощью клавиатуры, так и нажатием «**Ctrl+J**» (список с объектами зависит от рабочей базы). Далее следует выбор «Партнера», так как о каждом партнере в базе данных содержится специфическая информация и информация о ценовых группах и торговых скидках. Выбор партнера

производится нажатием мыши в поле «Партнер» и после этого можно выбрать партнера в выпадающем меню.

Когда «Объект» и «Партнер» выбраны, можно производить реальные продажи. Окно имеет следующий вид:



В верхней части окна находятся кнопки управления программой и поля оплаты:



#### Кнопка отложенного чека (новый заказ):

Кнопка отложенного чека позволяет операторам открыть второй чек, пока первый клиент выбирает дополнительные товары (принят новый заказ). Таким образом, уменьшается время для обслуживания группы клиентов.



#### Удаление отложенного чека:

В случае, если первый клиент, по какой-то причине отказался от заказа, этой кнопкой удаляются выбранные им товары, чтобы открыть второй чек.



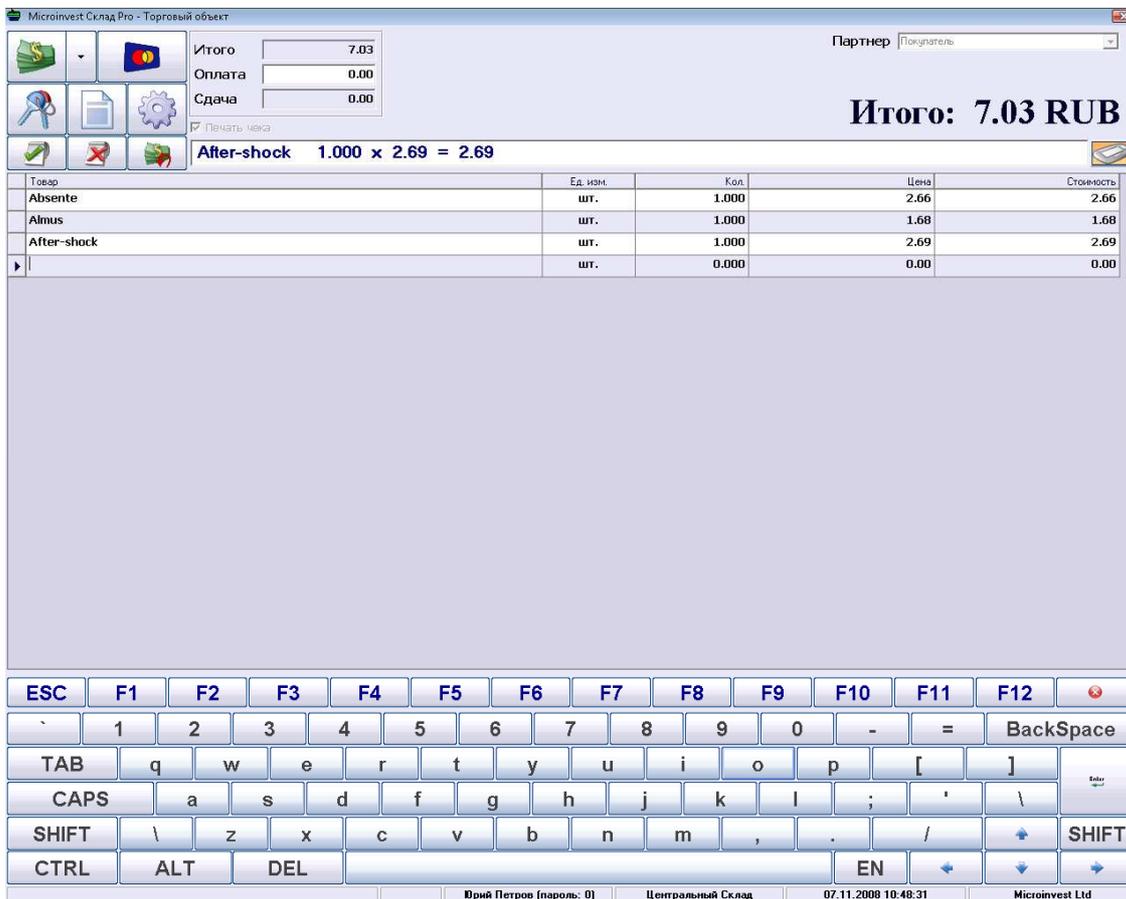
#### Возврат:

Возврат проводят тогда, когда срок годности данного товара истек или нарушена целостность товара. Возврат в **Microinvest Склад Pro Light – Торговый объект** производится с помощью стандартных средств выбора товара, описанных в настоящем руководстве. Список с товарами, подлежащими возврату заполняется, после чего нажимаем «Alt+F9» клавиатуры (клавишная комбинация для сохранения возврата). Возврат осуществлен и товар сохранен в базе данных, а соответствующее количество возвращено на склад.

В нижней части окна расположена таблица с выбранными товарами и их параметрами.

Торговый режим можно запустить в двух визуальных вариантах:

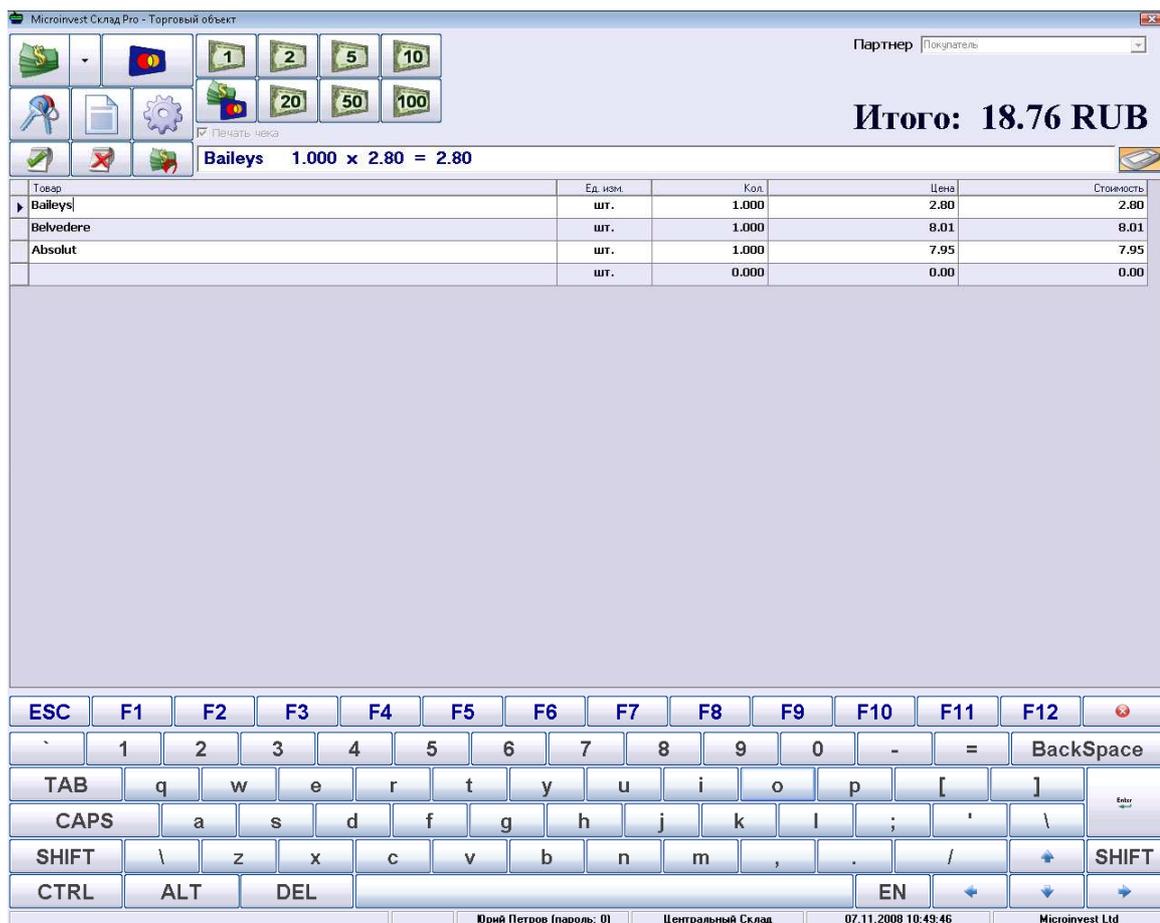
### 1.1 Визуальный стиль «Вариант 1»



Этот визуальный стиль оптимизирован для работы с клавиатурой и мышью, а наличие виртуальной клавиатуры добавляет дополнительный комфорт при работе с модулем в этом режиме.

### 1.2 Визуальный стиль «Вариант 2»

Второй визуальный стиль предназначен, прежде всего, для работы с TouchScreen и для все чаще предпочитаемых POS-терминалов. Наиболее используемые функции выведены как кнопки, оптимизированные для удобной и быстрой работы с модулем.



Возможность завершения операции при выборе купюр в режиме «Торговый объект».



С помощью купюрных кнопок можно ускорить завершение операции. Выбирается нужная пользователю купюра, а программа автоматически подставляет сумму, которую нужно вернуть как сдачу.

Самая нижняя левая кнопка предназначена для комбинированной оплаты. «Комбинированная оплата» позволяет ввести выбранные пользователем суммы, определенные в Microinvest Склад Pro.

### 1.3 Выбор товаров

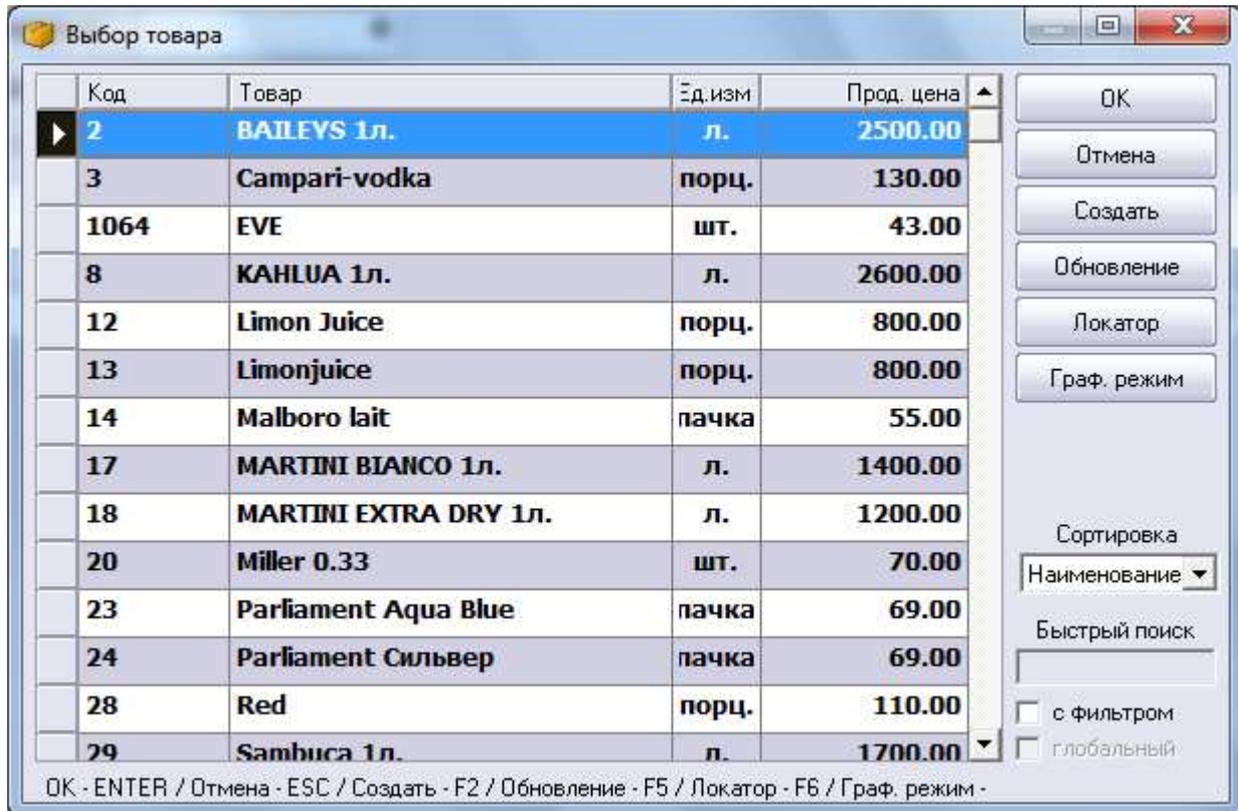
Основная часть работы с программой - это выбор товаров. Выбор товаров можно сделать несколькими способами: клавиатурой, мышью, с помощью сканера штрих-кода и т.д. Различные методы выбора товаров оптимизированы для большей скорости работы.

#### ➤ Выбор товаров клавиатурой и через окно «Товары»

Выбор товаров можно производить с клавиатуры. Самый универсальный способ – путем нажатия «F4» в поле товаров. При нажатии появляется окно товаров, которое в табличном виде отражает все наличные товары и их дополнительные параметры, такие как «Код», «Имя», «Цена», «Количество» и другие.



Окно имеет следующий вид:



Выбор товаров можно осуществить с помощью мыши, при этом подтверждение выбора производится кнопкой «ОК». Закрытие этого окна, без выбора товара, осуществляется нажатием кнопки «Отмена». Есть несколько важных моментов, которые нужно знать:

- Есть возможность выбрать множество товаров одновременно, если удерживать клавиши «Ctrl» или «Shift», пока мышью выбираете соответствующие строки.
- Товары можно сортировать по разным критериям. В выпадающем поле справа можно отсортировать товары по «Коду», «Имени», «Количеству» или «Ценам».
- Если ввести буквы или цифры с клавиатуры, то программа сама найдет все товары, совпадающие с данными, введенными Вами.
- При активном «Фильтре» в правой части окна можно сортировать только те товары, которые отвечают введенным Вами символам. Так, например, если ввести «Coca Cola», в окне останутся только продукты этой компании.
- С помощью кнопки «Новый» можно ввести новый товар. Это полезно в случаях, когда операторы получают товар, который не существует в номенклатуре и они могут ввести и продать этот товар.

Нажатием кнопки „ОК», окно «Товары» закрывается и выбранные товары перемещаются на основной экран программы, а при этом таблица добавляет новые строки и заполняет данные соответствующих товаров.

➤ **Быстрый выбор товаров клавиатурой**

В программе введены методы быстрого выбора товара клавиатурой. Наиболее простой, и интуитивный способ ввода товаров осуществляется путем ввода кода товара в окно. Достаточно ввести код товара и нажать «Enter» и программа сама найдет товар, который необходим. Это делается быстро, легко и удобно для операторов, так как в этом случае можно работать только правой частью клавиатуры и использовать цифровые клавиши. Есть одна дополнительная функция при вводе кода. Если ввести неполный код, и совпадение частично, появляется окно «Товары» и активная строка остановится на товаре, чей код совпадает с введенным.

Также с помощью клавиатуры, можно ввести и имя товара. Если совпадение имени полное, то товар вводится в таблице. Если совпадение частично, появляется окно «Товары» и активная строка остановится на товаре, чье имя совпадает с введенным.

➤ **Быстрый выбор товаров с помощью сканера штрих-кодов**

Чтобы ввести товар с помощью сканера штрих-кодов, достаточно сканировать товар и если такой код существует, программа найдет товар автоматически. Здесь есть несколько вариантов работы, которые важно знать. Если до того, как сканировать штрих-код ввести число, например 5, то после сканирования программа выведет количество 5 штук выбранного товара. Таким образом, экономится время, потому что не нужно искать соответствующее поле и вводить количество, а можно использовать следующее выражение: «Вводим 5 штук этого товара».

➤ **Выбор товаров с помощью мыши**

Двойным нажатием мыши на соответствующем поле выбора открывается окно с товарами. Работа с этим окном аналогична работе при нажатии «F4» клавиатуры и описана в главе «Выбор товаров клавиатурой».

➤ **Удобства выбора товаров**

Для удобства обслуживания клиентов можно внести товар в список, если вписать код товара в поле «Имя» и нажать «Enter»:

Товар	Ед. изм.	Кол.	Цена	Стоимость
701	шт.	0.000	0.00	0.00

Программа сама находит товар и добавляет в список товаров для продажи:

Товар	Ед. изм.	Кол.	Цена	Стоимость
Absente	шт.	1	2.66	0.00

Вводить товары можно и сканером штрих-кодов, для этого нужно считать код товара устройством и он сразу же будет добавлен в «Торговом объекте».

Товар	Ед. изм.	Кол.	Цена	Стоимость
Absente	шт.	2.000	2.66	5.32
Absolut	шт.	1.000	7.95	7.95
After-shock	шт.	3.000	2.69	8.07
Almus	шт.	1.000	1.68	1.68
Amaretto	шт.	5.000	2.63	13.15
Amstel	шт.	2.000	1.68	3.36
Anchor	шт.	4.000	2.52	10.08
Bacardi	шт.	1.000	7.00	7.00

Если на складе торгового объекта нет достаточного количества товара или количество определенного товара равно нулю, в колонке количество, число выделяется красным. **Красный цвет** означает, что необходимо обратить внимание на соответствующую стоимость, на нулевое количество, на очень низкую цену или на другую особенность, которую нужно учесть.

## 1.4 Завершение операции

После того как выбрали все необходимые товары и ввели соответствующие количества для продажи, подходим к завершению операции. Операцию можно завершить несколькими способами. Каждый из этих способов завершения счета отражает различный вид оплаты и ввода суммы. Универсальная клавиша завершения операции – «F9».

## 1.5 Добавление нового товара

Если нужно добавить новый товар, пока система работает, через меню «Выбор товаров» выбираем кнопку «Новый», после чего на экране появляется окно «Новый товар». Вводятся данные о новом товаре:

The image shows two overlapping windows from a software application. The top window is titled "Новый товар" (New product) and contains the following fields: "Код" (Code) with value 456, "Наименование" (Name) with value Absolut, "Штрих-код" (Barcode) with value 4565445545445, "Ед. изм." (Unit) with value шт. and "цена" (Price) with value 0.00, and "НДС группа" (VAT group) with value Основная налоговая группа (20%). There is also a checkbox "Товар используется часто" (Product is used often) which is unchecked. The bottom window is titled "Новый партнер" (New partner) and contains the following fields: "Код" (Code) with value 11, "Фирма" (Company) with value Premier SK, "Мат. Отв. Лицо" (Responsible person) with value Сергей Константинович, "Город" (City) with value Москва, "Адрес" (Address) with value ул. Садовая Кудринская, д. 11, "Телефон" (Phone) with value 495 107-17-74, "ИНН" (TIN) and "КПП" (KPP) fields are empty, and "Ценовая группа" (Price group) with value Розничная цена. There is also a checkbox "Партнер используется часто" (Partner is used often) which is checked. Both windows have "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons at the bottom.

и подтверждением (кнопкой „ОК» или нажатием «Enter» с клавиатуры) новый товар добавляется в список. Этот товар уже можно выбирать и предлагать в торговом объекте. Это полезно в случаях, когда в магазин доставлен новый товар и операторам нужно ввести его в номенклатуру без участия управляющего или собственника.

## 1.6 Добавление нового партнера

Когда в торговом объекте приходится работать с новым партнером, которого нет в рабочей базе, нужно создать нового партнера нажатием «Ctrl+N» клавиатуры. На экране появляется окно создания нового партнера.

Заполняете необходимые данные о партнере и нажатием мыши на „ОК», сохраняем. Партнер будет добавлен в список.

## 1.7 Проверка цен

Модуль ценовой проверки введен только для удобства обслуживания клиентов. Эта функция создана, чтобы можно было проверить настоящую цену данного товара. Когда запрашивается такая справка, информация отображается на экране и на дисплее покупателя. Если нужно, можно сделать корректировку цены соответствующего товара. Проверка товаров производится нажатием клавиши «F12»

The image shows a window titled "Проверка цен" (Price check). The main display area shows the text "Tasters choice" and the calculation "0.000 x 1.62 RUB = 0.00 RUB". Below this, there is a field for "Штрих-код" (Barcode) with the value 2400002025502 and a "Выход" (Exit) button.

клавиатуры.

Появляется окно, в котором нужно ввести данные о товаре. Данные могут быть: «Код», «Имя», «Штрих-код» или другой идентификатор товара. Так, например, можно сделать проверку цен по штрих-кодам. Вводится штрих-код товара и нажатием «**Enter**» (или прямым сканированием) выбирается нужный товар, причем наименование товара и его данные появляются в окне:

### 1.8 Смена активного пользователя

Активного пользователя приходится сменять, когда закончилась рабочая смена текущего пользователя. Ту же функцию можно использовать и при одновременной работе нескольких пользователей одновременно, так как в **Microinvest Склад Pro Light** каждый пользователь лично осуществляет торговые операции. Чтобы сменить активного



пользователя нужно нажать кнопку

или активировать клавишную комбинацию «**Ctrl+0**» клавиатуры. На экране появляется окно смены активного пользователя.

Из списка имен пользователей выбирают новое имя, вводят соответствующий пароль и подтверждают данные кнопкой «**OK**» или «**Enter**». Активный пользователь изменен, и система возвращается к основному экрану.

### 1.9 Выдача Фактур

Кроме всех стандартных документов **Microinvest Склад Pro Light** может выдавать и счет-фактуру, если активирована соответствующая настройка и выбрана опция счета-фактуры. Для этой цели необходимо выбрать партнера клавишной комбинацией «**CTRL+P**», которая позволяет выбрать нужного партнера, при условии, что этот партнер используется часто, иначе он не будет виден в **Microinvest Склад Pro Light**.

За выбором партнера следует продажа. На место товарной расписки появляется окно фактурирования, которое аналогично окну в **Microinvest Склад Pro**.

**Выдача фактуры**

Основные

Номер: 0000000001      Дата: 24.11.2011

Получатель: А. Ромашин

ЕГН/Л.К.:

Составил: А. Николаевич (пароль = 1111)

Дополнительные

Дата налогового события: 24.11.2011      Тип оплаты: Наличными

Основание сделки:

Место сделки:

Описание сделки:

Печать

Печать на: Стандартный принтер

Копия: Оригинал + 2 копии

OK      Отмена

**Внимание!**

Важно иметь в виду, что номер счет-фактуры, дату документа и дату налогового события нельзя изменить.

**2. Режим «Ресторан»**

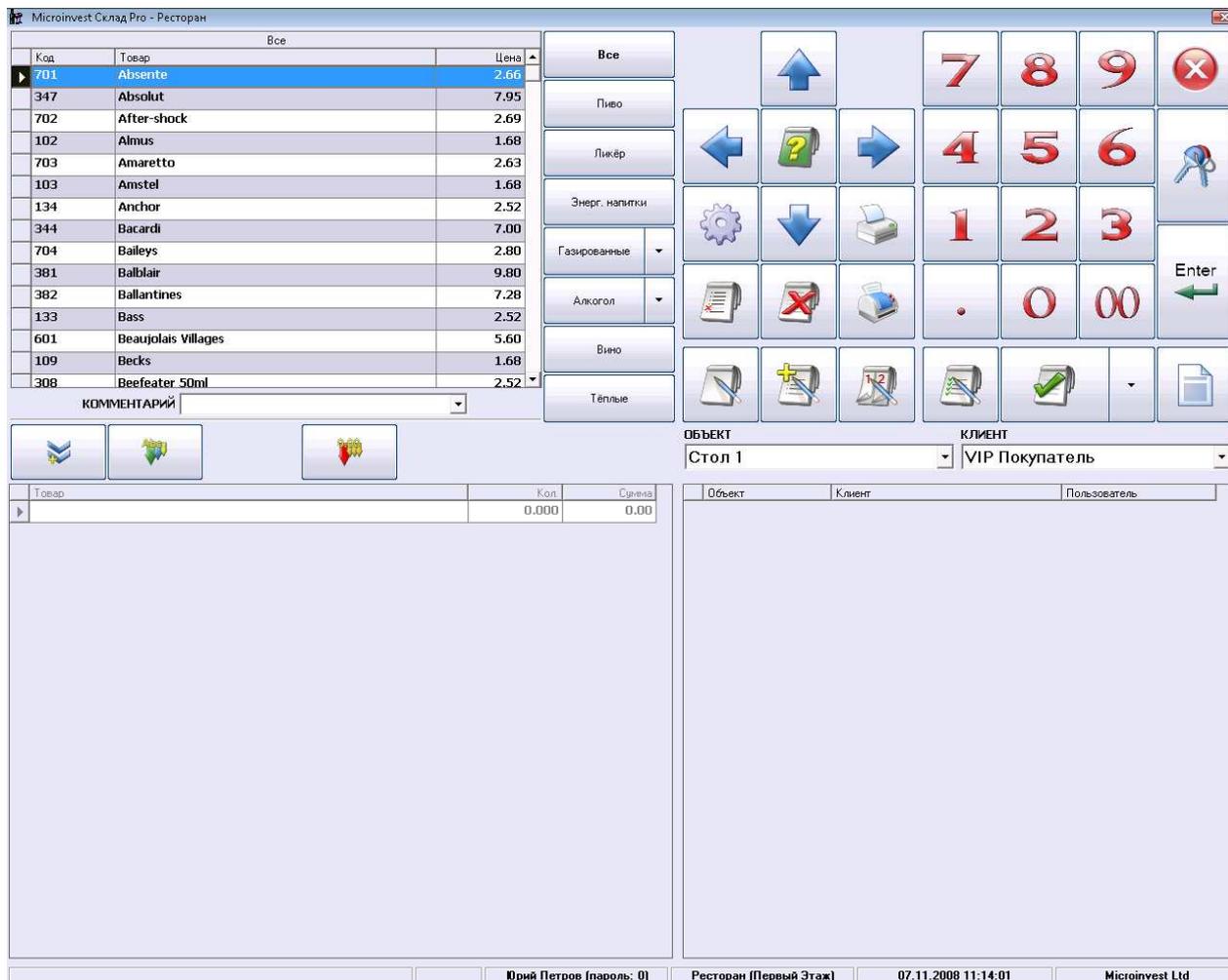
Этот режим использует более специфический интерфейс, который облегчает работу в заведениях общественного питания, где требуется выдача «временных расписок».

**Внимание!**

Нужно иметь в виду, что все приходы в **Microinvest Склад Pro** производятся обязательно на объект с кодом 100, чтобы было возможно после этого уменьшать количества корректно.

Режим может работать в трех вариантах:

**Вариант 1** Разработан для быстрой работы мышью и клавиатурой:



**Вариант 2** ориентирован на работу с TouchScreen:

Новой функциональной возможностью Варианта 2 **Microinvest Склад Pro Light - Ресторан** является использование этикеток на различные товары, что максимально облегчает работу операторов и полностью оформляет TouchScreen интерфейса Ресторанного модуля. Файлы с картинками различных товаров должны быть обязательно с расширением **.JPG**. Эти файлы нужно разместить в папке /Pictures/, ко-тую нужно создать в директории, где установлена программа **Microinvest Склад Pro Light**. Важно также знать, что имена JPG файлов должны отвечать коду соответствующего товара и их качество напрямую зависит от разрешения использованного устройства TouchScreen - 800x600, 1024x768 или 1280x1024.

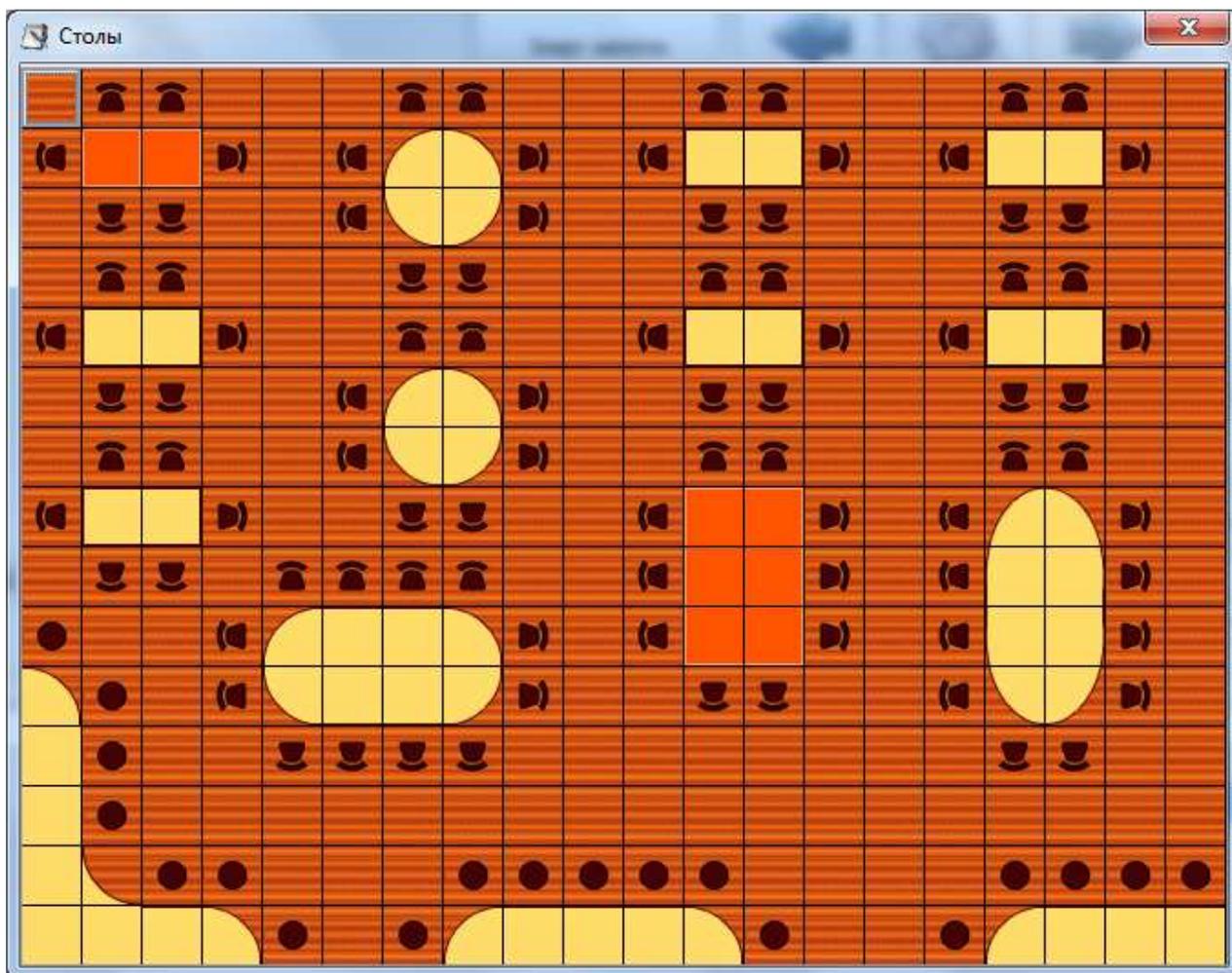
**Пример:** Товар с кодом 1 - пиво Amstel – файл с его картинкой нужно назвать **1.JPG**



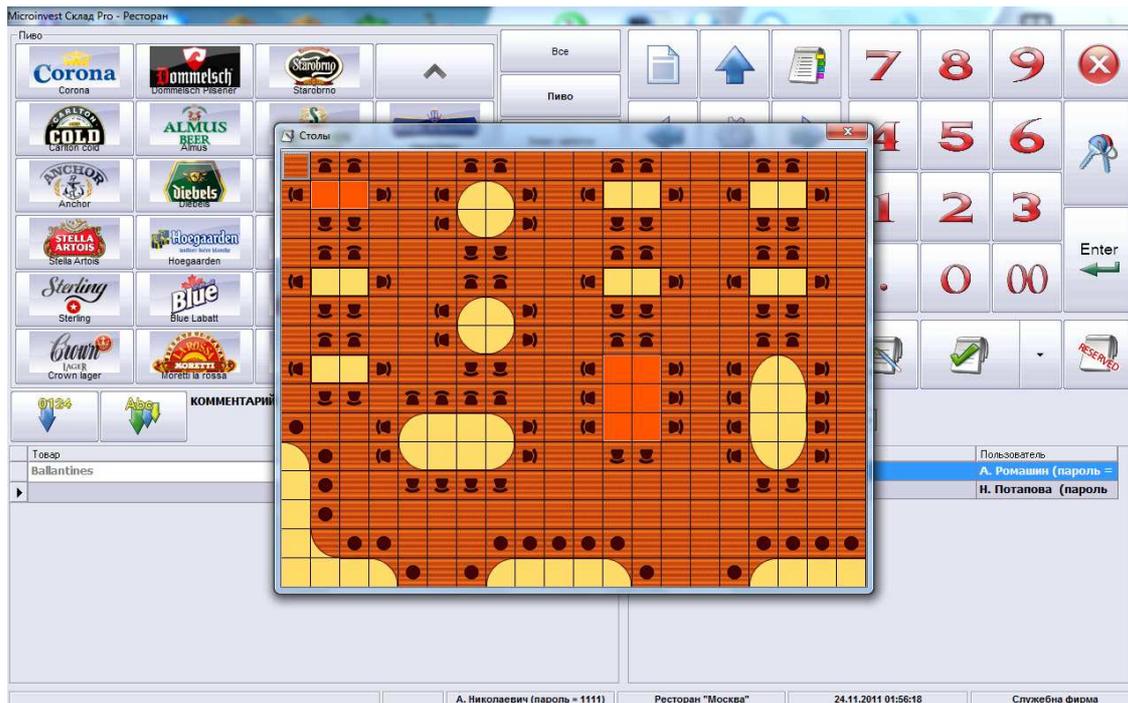


В директории «Pictures» могут быть размещены и файлы с расширением **.avi**, что представляет собой другую новую и привлекательную функциональную характеристику программы, позволяющую в режиме регистрации сотрудника (нерабочем режиме, когда нужно ввести код оператора) просматривать рекламные ролики. Эта возможность - одна из новейших тенденций в Ресторанном софте и позволяет проигрывать в заведении рекламные ролики спонсоров или рекламу акций. Рекомендуется, чтобы эти файлы были небольшого размера, иначе это затруднит работу программы.

**Вариант 3** - новейший визуальный стиль **Microinvest Склад Pro Light**. Он имеет визуальный редактор обслуживаемых столов и является новой передовой системой создания для заведений моделей расположения столов, что максимально облегчает как работу пользователей, так и их клиентов. Наряду с этим, стиль позволяет клиентам получить более ясное представление о возможностях ресторана:



После того как будет смоделирована схема расположения столов в салоне для клиентов, при открытии счета появляется схема столов и оператор может выбрать какой стол обслужить.



Особенностью в Ресторанном режиме работы является то, что программа каждый раз, после завершения любой операции, возвращается в окно для идентификации пользователя, так как только таким образом, с программой смогут работать одновременно неограниченное количество операторов, то есть смогут быть обслужены одновременно множество клиентов на разных столах. Эта опция включается и выключается в настройках программы.



При первоначальном запуске **Microinvest Склад Pro Light** в режиме «Ресторан» появляется тестовое окно, которое осуществляет проверку системы и настройки базы данных для работы в Ресторанном режиме. В случае если некоторые из отметок будут выделены красным, то некоторые параметры нужно будет настроить в **Microinvest Склад Pro**:

Когда все настройки, касающиеся базы данных, будут сделаны, появится следующее окно:



В случае если программа готова для работы, пользователю необходимо авторизоваться и активировать рабочее окно:



В верхнем левом углу появляются товары и кнопки с группами, причем эти кнопки могут быть разделены на подгруппы, что облегчает рабочий процесс.

В верхней правой части окна находятся рабочие кнопки:



### 1. Открыть счет:

Первым шагом обслуживания клиента нажимается эта кнопка, чтобы открыть счет и оператор смог выбирать товары из списка. Открытие счета используется всегда, когда новый клиент выберет и займет стол в ресторане. При открытии счета и выборе товара программа начинает считать оборот по этому клиенту. С этого момента его счет активен до окончательного закрытия.



### 2. Временное завершение:

Временное завершение – это фаза, в которой клиент уже сделал свой заказ и необходимо приготовить заказ на кухне или в баре. Временное завершение активирует принтеры в системе и печатает соответствующие документы для клиента, бара, кухни и т.д. Временное завершение также может выполняться многократно, потому, как оно приводит к новому накоплению товаров в выбранном счете. Эту операцию нужно провести, когда клиент хочет добавить что-либо к заказу.



### 3. Разделить заказы:

Если двое или больше клиентов сидят за одним столом, но хотят платить отдельно или в случае если операторы меняются и уходящий хочет перенести активные счета второму. После деления счетов печатаются новые временные счета и заказы для бара, кухни и клиента.

Деление заказа

Активный заказ			✖	Новый заказ		
Клиент	Покупатель			Клиент	Покупатель 3	
Объект	Стол 4			Объект	Стол 6	
Пользователь	Юрий Петров (пароль: 0)		Пользователь	Юрий Петров (пароль: 1)		

<b>Итого: 22.26</b>			<b>Итого: 6.83</b>		
Товар	Кол.	Сумма	Товар	Кол.	Сумма
Balblair	1.000	9.80	Amstel	1.000	1.68
Almus	1.000	1.68	Amaretto	1.000	2.63
Bacardi	1.000	7.00	Bass	1.000	2.52
Fanta Light Orange 250ml	1.000	1.26			
Fanta Mango 250ml	1.000	1.26			
Fanta Lemon 250ml	1.000	1.26			

Печать чека для клиента: Неактивно

OK Отмена



### 4. Для завершения счета используется кнопка:

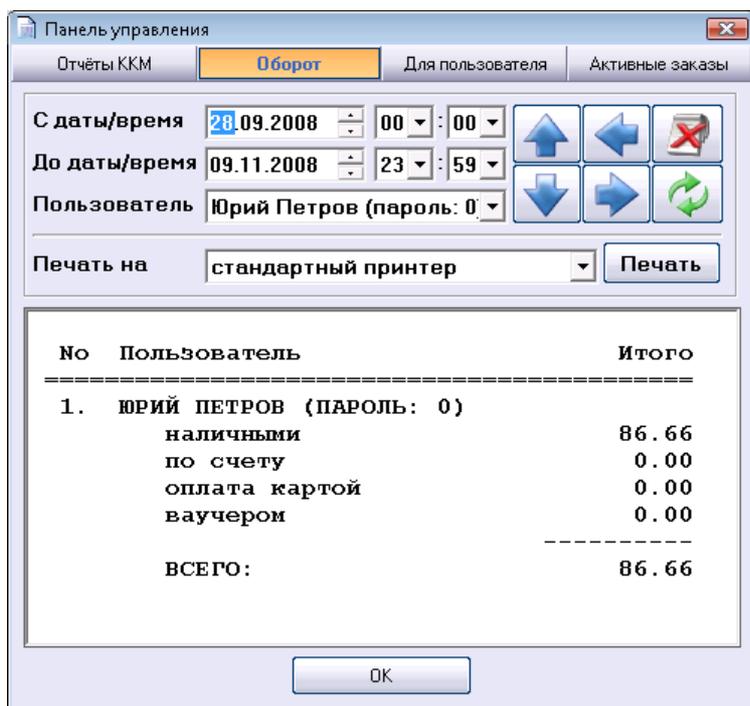
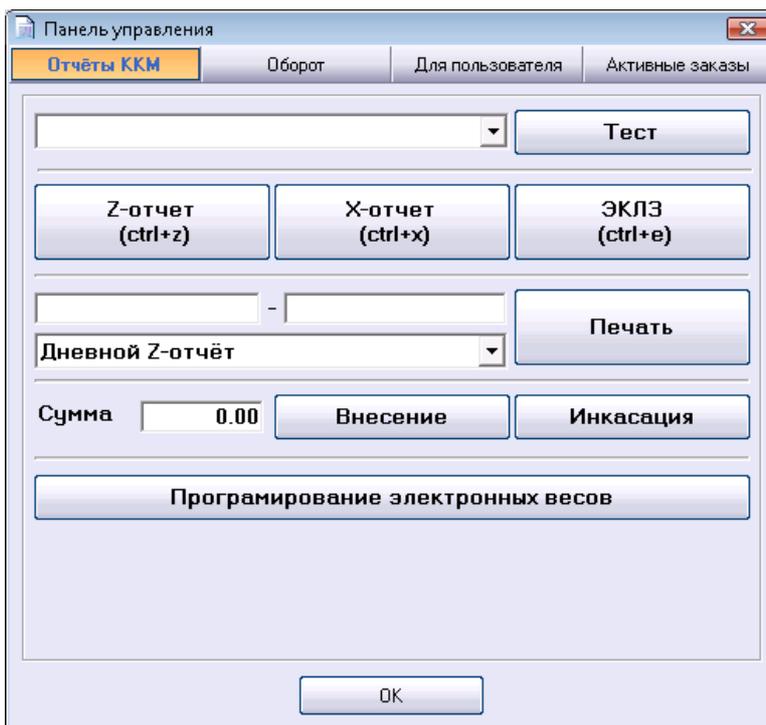
Эта кнопка может делиться на виды оплаты. Когда оператор выберет тип оплаты, программа передаст информацию активному фискальному устройству (если таковое подключено), чем завершит и саму операцию. Таким образом, открытый счет закрывается.

В **Microinvest Склад Pro Light** создан механизм для быстрых отчетов.

Эти функции активируются следующей кнопкой:



Появляется специализированное окно, через которое можно передавать различные отчеты к фискальным устройствам, делать отчеты операторов и программировать электронные весы:



Чтобы извлечь информацию об обороте операторов по дате и времени необходимо активировать «Оборот».

В нижней части основного окна, слева видны выбранные товары, входящие в один активный заказ:

Име	Кол.	Сума
Gold	1	1.68
Becks	1	1.68
Tuborg	1	2.10
Guinness	1	2.10
XTC	1	2.52
▶	0	0.00

Справа есть список со всеми активными заказами по столам соответствующего оператора. Включены заказы, которые активны в данный момент и все еще не завершены, и которые оператор имеет возможность выбирать.

Каждый оператор может видеть только собственные заказы, но не может видеть заказы других операторов. Это сделано с целью защиты заказов. Со своей стороны собственники и управляющие могут видеть все заказы и менять данные в них. Это может быть использовано при корректировке ошибок или других данных в заказах.

Объект	Клиент	Оператор
▶ Маса 1	VIP Клиент	Служебен
Маса 31	Клиент	Георги

**Microinvest Склад Pro Light** предназначен в основном для операторов более низкого уровня доступа, для которых введено больше ограничений, чем для собственников объекта. В основном, отчеты и управление информацией осуществляется через основной модуль **Microinvest Склад Pro**. Основным предназначением программы остается ускорение торгового процесса и удобство работы пользователей.

### 3. Настройка программы

**Microinvest Склад Pro Light** имеет мощную систему настроек, которая служит для конфигурирования программы с учетом специфических требований пользователей.



Настройка активируется кнопкой  или нажатием клавиш «Ctrl+S» клавиатуры. Настройка видна и доступна только для тех пользователей, которые являются собственниками или администраторами.

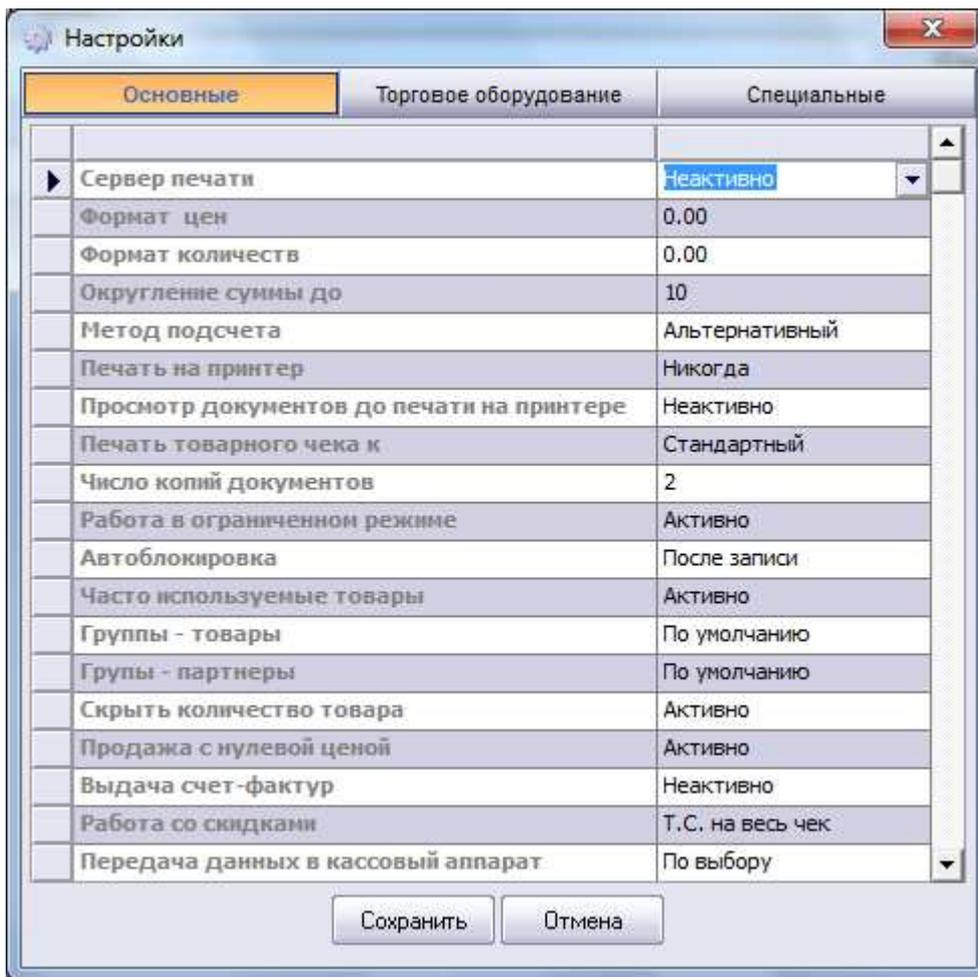
Она защищена от пользователей с более низким уровнем доступа, чтобы они не могли нарушить функционирование системы.

Настройки в режиме «Ресторан» влияют на работу базового модуля **Microinvest Склад Pro** и предназначены для удобства работы операторов.

Основные сервисные настройки предназначены для случаев с разной спецификой деятельности.

#### 3.1 Основные настройки

На экране появляется окно настроек:



После того как появится окно настроек можно сделать нужные изменения в настройках и функциях программы.

На вкладке «**Основные**» можно сделать следующие настройки продукта:

«**Формат цен**»: Эта настройка определяет, как будут выглядеть цены товаров. Отсюда можно выбрать до какого знака после десятичной запятой показывать, обрабатывать и записывать цену товара. Наиболее часто используемый формат 0.00, который является и стандартным форматом продукта.

«**Формат количества**»: Эта настройка определяет, как будут выглядеть количества товаров. Отсюда можно выбрать до какого знака после десятичной запятой записать количество товара. В режиме «**Торговый объект**» обычно количество обозначается "0.000", в то время как в режиме «**Ресторан**», количество обозначают «0» (товары считаются только целыми числами, нет дробных количеств).

«**Печать на стандартном принтере**»: Эта настройка определяет, когда печатать документ на стандартном Windows-принтере в системе. Если выбрано «**Никогда**» документы печататься не будут. Если выбрано «**С вопросом**», появляется окно для подтверждения печати. Если выбрано «**Всегда**», документы печатаются на принтере.

«**Просмотр документов перед печатью на принтере**» – если настройка активна, печать «**Всегда**» определяет, будет ли документ выводиться на экран для просмотра

перед печатью. Это позволяет про-верять документы на наличие ошибок, однако при этом скорость работы замедляется.

**«Печать товарной расписки»:** Функция для прямого управления матричными принтерами.

Товарная квитанция и счет-фактуры могут печататься на другом принтере, в зависимости от настроек. Прямое управление матричными принтерами осуществляется быстро, документы в сокращенном виде используют небольшой шрифт для печати. Выбор соответствующей величины в этом поле определяет метод печати принтера.

### **Внимание!**

Желательно чтобы эту настройку менял только специалист!

**«Количество копий документов»:** Определяет количество копий документов, которые будут печатать на принтере. Стандартно используется одна или две копии на один документ.

**«Работа в ограниченном режиме»:** При активной «Работе в ограниченном режиме» операторы не имеют права входить в программу, менять параметры и функции программы. В этом положении настройка и выход могут быть произведены, только пользователем с «Админи-страторскими правами» или собственником.

**«Auto lock»:** Эта настройка представляет дополнительную защиту операторам при завершении операций. При выбранной опции «Активно», после завершения операции на экране появляется окно смены активного пользователя и требуется ввести пароль для осуществления следующей операции.

**«Скрывание колонки с количествами»:** Режим работы, показывающий или скрывающий наличие товаров в таблице товаров на данный момент. Если выбрали «Активно», то колонка «Количество» товаров на торговом объекте будет скрыта и операторы не смогут узнать реальное количество товаров на складе. Все это сделано с целью защиты данных от персонала.

**«Выдать счет-фактуру»:** Управляет технологией выдачи счет-фактур. При выборе «Неактивно» не выдаются счет-фактуры. При выборе «Активно» есть дополнительная настройка, позволяющая распечатать счет-фактуры после завершения операции «Продажа».

**«Создать новый товар»:** Функция разрешает или запрещает операторам вводить новые товары. Если выбрано «Активно», в списке товаров операторами могут создаваться новые товары.

Операция **«Возврат»:** Настоящая настройка управляет возможностью совершать возврат товаров от покупателей. При выбранной опции настройки «Активно» можно будет производить возврат товаров.

**«Передача данных в кассовый регистратор»:** настройка управления фискальным регистратором. Возможные варианты три:

- При выбранной отметке «Никогда» данные не передаются для печати на фискальном регистраторе;
- При выбранной отметке «С вопросом» появляется окно для подтверждения печати;
- При выбранной отметке «Всегда» программа автоматически посылает данные о продажах в кассовый регистратор.

**«Предупреждение о сохранении данных»:** Мощная функция проверки данных при выходе из программы. Если выбрана отметка **«Активно»**, при сохранении операции показывается окно, которое подтверждает сохранение данных. Это исключает ошибки при случайном нажатии кнопки, так как сначала требуется подтверждение операции, перед тем как она будет сохранена в базу данных.

**«Автоматическое дополнение»:** Настройка управляет автоматическим добавлением товаров по коду или имени. Если настройка включена, программа производит дополнительный поиск товаров и при вводе части слова, автоматически заполняется первое совпадение с общим корнем.

**«Работа с неограниченным количеством штрих-кодов»:** При выбранной отметке **«Активно»**, программа ищет все штрих-коды товара. Это удобно при товарах, имеющих более чем 3 штрих-кода, но работа происходит медленнее, потому что расширенный поиск товаров замедляет работу.

**«Группировка при печати кассовых чеков»:** Функция выводит одинаковые товары, сохраненные несколько раз в таблице, и группирует и собирает их в кассовый ордер.

**«Группировка товаров в таблице»:** Функция выводит одинаковые товары, сохраненные в таблице только по одному разу. При повторном вводе одного и того же товара, он не будет добавлен в новую строку, а увеличится количество товара в предыдущей строке.

**«Комбинированная оплата»:** При выбранной отметке **«Активно»**, часть суммы можно оплатить по POS терминалу или банковским переводом а другую часть суммы наличными. Это позволяет осуществлять смешанные оплаты и комбинировать суммы наличными, по банковскому счету, по POS терминалу и другими способами.

**«Количество по умолчанию»:** При вводе новой строки в таблице можно определить количество, которое программа заполняет в поле товара. При выбранном количестве 1, для каждого введенного товара программа автоматически ставит 1 (единицу) в количестве.

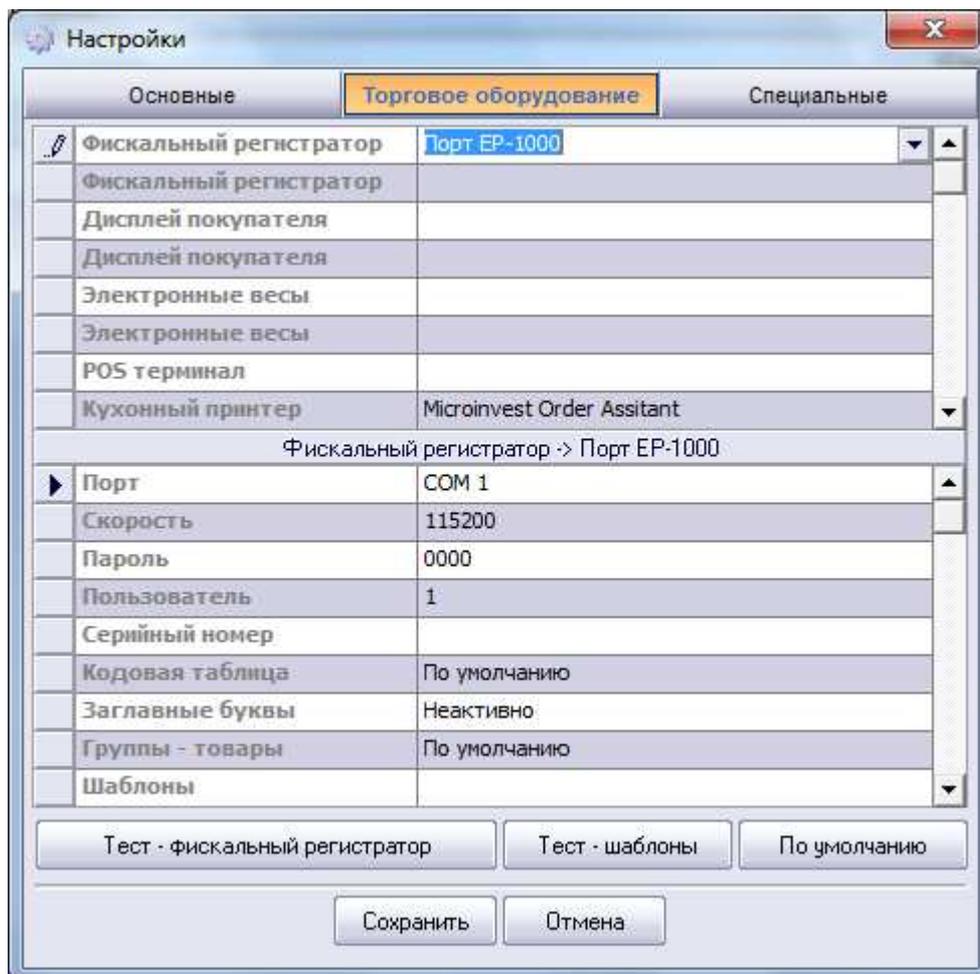
**«Проверка введенной суммы»:** Эта настройка определяет, требует ли программа ввод суммы при завершении операции. При выбранной отметке **«Активно»**, обязательно нужно ввести сумму при оплате, операцию нельзя завершить при нулевой оплате.

«**Диапазон объектов**»: Если выбрано «**Активно**», диапазон объектов фильтруется и в списке товаров остаются только товары в выбранном диапазоне. Идея такого разделения – если заведение занимает 2 или более этажей, соответствующий терминал может управлять только отдельным диапазоном объектов (в случае столов).

Есть возможность сортировки групп товаров по предпочтению пользователя, что позволяет просмотр наиболее часто используемых товаров на рабочем экране.

### 3.2 Настройки ККМ

Из окна настройки „**ККМ**” программа может быть настроена для работы с различными периферийными устройствами, а для самих устройств можно определить, что печатать и в каком порядке.

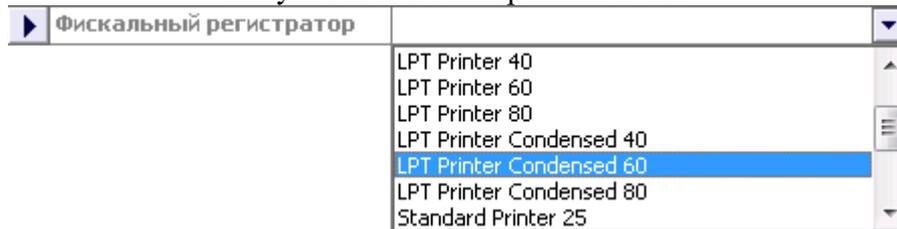


На вкладке «**ККМ**» могут быть произведены следующие настройки кассовых аппаратов:

- Модель фискального регистратора
- Параметры связи с регистратором
- Вид документа и кодировки символов.

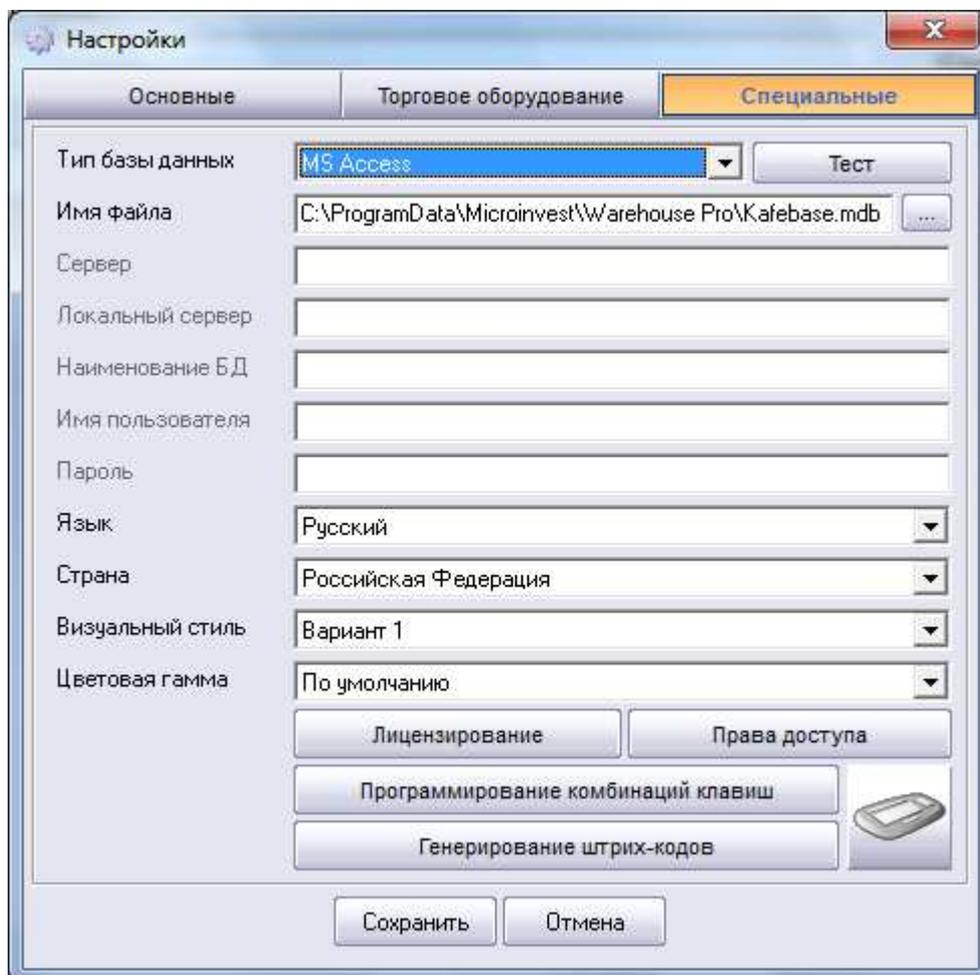
Пример работы программы с определенной моделью фискального устройства показан в следующем окне. В выпадающем меню выбирают модель фискального устройства и вводят параметры связи с компьютером, которые обычно описаны в

документации кассового аппарата. Тем же способом настраиваются дисплеи покупателей и электронные весы.

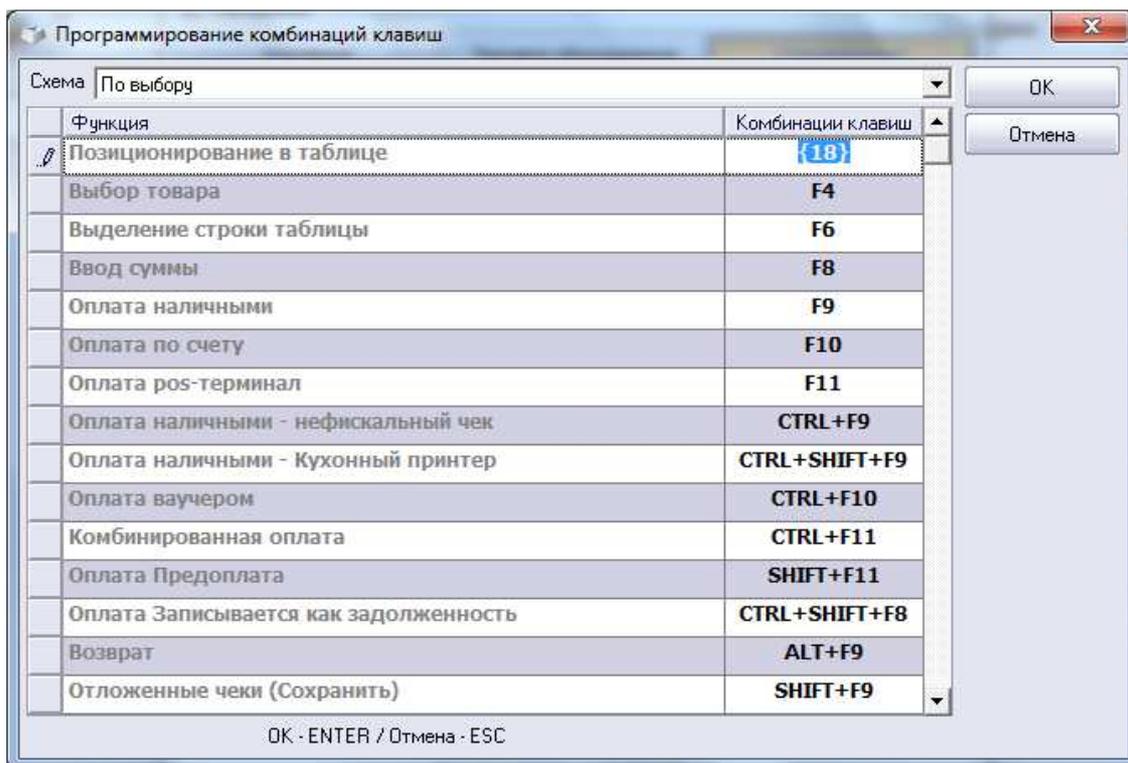


В верхнем окне есть две кнопки. Первой проверяют связь с фискальным устройством, а вторая возвращает настройки в состояние «по умолчанию». Если выбрать один из дополнительных принтеров, в зависимости от модели появляются настройки производителя (по умолчанию). Можно также определять группы товаров, которые нужно печатать на соответствующем устройстве.

### 3.3 Специальные Настройки



В этом окне есть Кнопка для программирования клавишных комбинаций, что позволяет пользователю самому настраивать клавиатуру по своему усмотрению:



В секции «**Специальные**» находятся параметры определения вариантов интерфейса, языка и сообщений, а также вид связи с базой данных. Настройки этой секции описаны в основном продукте **Microinvest Склад Pro**. В настройке системы в **Microinvest Склад Pro Light** нет разницы или каких-либо особенностей.

После завершения индивидуальных настроек программы с учетом потребностей клиента нужно нажать мышью на «**Сохранить**» или нажать «**Enter**». Таким образом, изменения в настройках будут сохранены, после чего нужно перезапустить систему.

## IV. Помощь

### 1. Microinvest Ассистент

«**Ассистент**» является вспомогательным модулем, который предоставляет информацию, как действует каждая кнопка и каждое текстовое поле. Когда «**Ассистент**» включен, программа следит за движением мыши. Если мышь задерживается на одном месте более 3 секунд, программа выводит вспомогательное сообщение и описывает, какова функция соответствующей кнопки. Это очень удобно при ознакомлении с программой. Но в реальных условиях работа будет более эффективной без включения этого модуля.

### 2. Лицензия

Меню «**Лицензия**» служит для ввода лицензионного кода программного продукта и для перехода из демонстрационного режима в неограниченный режим работы. При приобретении лицензии на про-граммный продукт необходимо иметь в виду следующее:

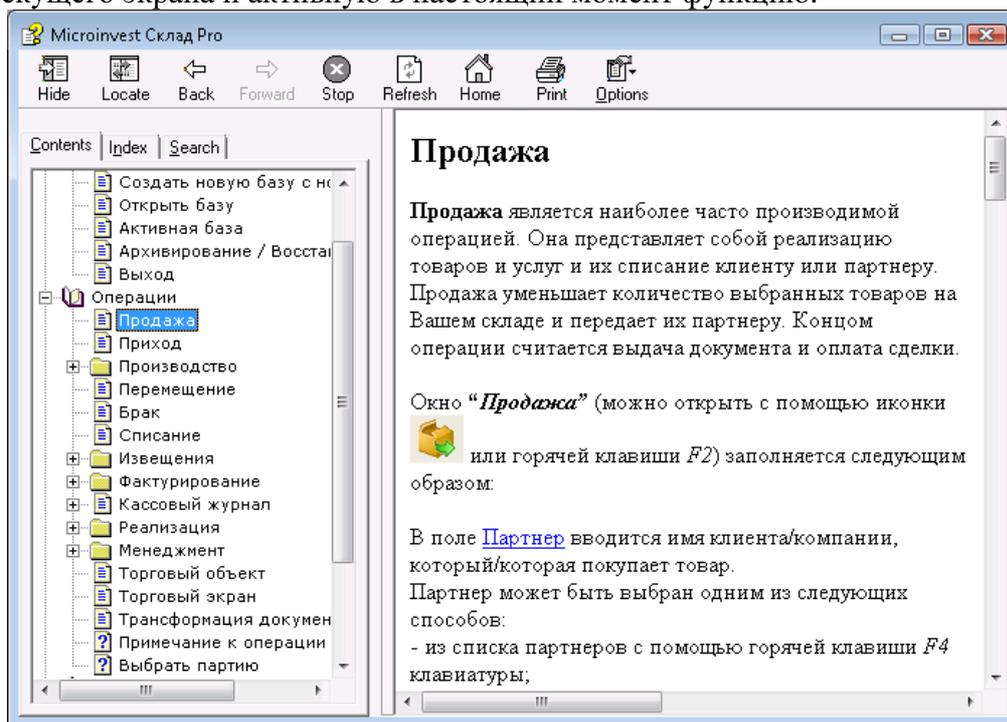
1. При покупке продукта Вы не должны располагать регистрационным номером, полученным или введенным раньше или на другом компьютере.

2. В момент приобретения лицензии уровень Вашего доступа к системе должен быть «Администратор».
3. Окно «Лицензия» должно быть открытым и его нельзя закрывать, пока продолжается процесс регистрации. Вы обязательно должны ознакомиться с лицензионным договором и согласиться с ним. После этого Вы решите, будете ли регистрировать продукт. Если да, внимательно заполните полученный код в расположенных ниже полях.

При правильном заполнении полей происходит регистрация программного продукта, и он переходит в неограниченный режим работы.

### 3. Документация

Документация является вспомогательной системой **Microinvest Склад Pro**. В нее включены все модули программы. Она создана в виде интерактивного документа с гиперсвязями и примерами. Экраны с введенными данными показаны в реальном рабочем состоянии. Вспомогательная система и документация к продукту могут быть активированы в любой момент нажатием клавиши «F1». При этом система покажет помощь для текущего экрана и активную в настоящий момент функцию.



Навигация во вспомогательной системе управляется посредством стрелок и мыши; все активные гиперсвязи подчеркнуты и выделены синим цветом. Слева, на странице «Contents», дана структура программного продукта, и пользователь может быстро ориентироваться в меню, не прибегая к поиску соответствующего окна. На следующей странице «Index» введены ключевые слова для каждого окна. На странице «Search» можно искать информацию по произвольному слову. Например, при вводе слова «партии» и нажатии на кнопку List Topics, документация найдет все окна, в которых встречается слово «партии».

#### 4. Новые версии

Окно **«Новые версии»** состоит из двух частей. В левой части показаны новые версии продукта и соответствующие даты изменений, а правая часть содержит описание этих изменений. Посредством этих списков Вы можете ознакомиться с новостями и улучшениями, узнать, что изменилось в программном продукте. Все изменения даны в обратном хронологическом порядке и содержат дату, модуль и само изменение. В этом окне показаны также и новые модули.

После нажатия на кнопку **«Обновить»** программный продукт связывается с сайтом компании и загружает последнюю версию продукта. При этом последняя версия скачивается и сохраняется на жестком диске, как новый дистрибутивный пакет, который необходимо установить на существующий программный продукт. Этот пакет Вы можете найти в папке **«Download»**, которая создается в папке продукта. Для правильного выполнения этого действия необходимо, чтобы пользователь располагал соответствующим кодом обновления продукта или имел право на бесплатное обновление в течение срока, который устанавливается с момента приобретения программного продукта. Желательно также, чтобы программный продукт был неактивным в процессе обновления дистрибутивов.

Все новые версии совместимы с предыдущими и могут работать со старыми релизами, но не всегда предыдущие версии программного обеспечения совместимы с новыми. Для того чтобы понять, чем отличается Ваша версия продукта от последнего релиза продукта, который Вы можете скачать с сайта, вам необходимо поступить следующим образом:

1. В меню **«Помощь/О программе»** найдите дату и версию установленного на Вашем компьютере продукта;
2. Посетите сайт и активируйте последние изменения;
3. Сверьте дату и версию, ознакомьтесь с новыми изменениями. Если они Вас интересуют, обновите программу.

#### 5. Microinvest в Internet – [www.microinvest.su](http://www.microinvest.su)

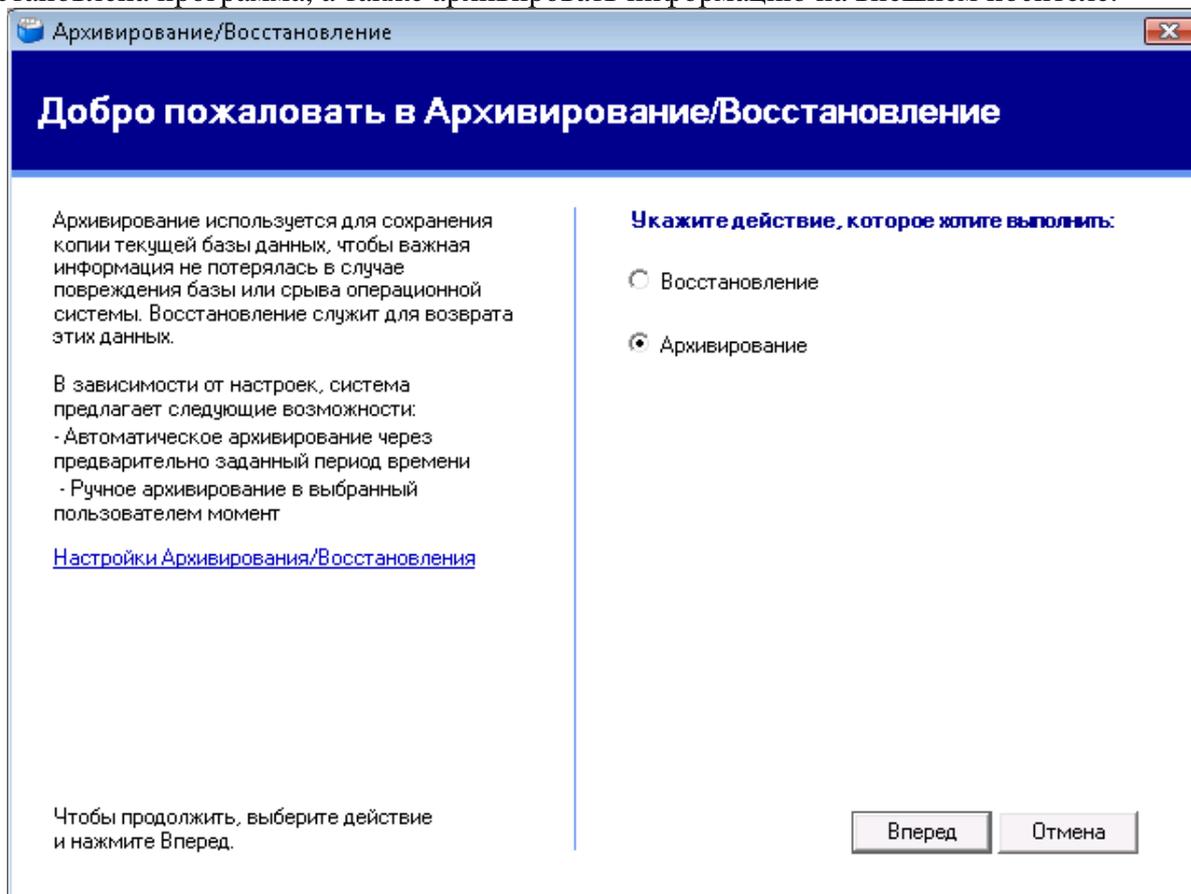
Благодаря этой функции пользователь попадает на сайт компании, где может найти дополнительную информацию о программном продукте, новых модулях и вспомогательных продуктах; форум пользователей, где обсуждаются новости в области продуктов, изменения, новые запланированные функции и решение проблем, а также все ресурсы, которые доступны клиентам компании.

#### 6. О программе

Перед Вами специализированное окно, где Вы можете получить информацию о продукте, версии, дате установочного пакета и статусе лицензии – Демо-версия или Лицензированная версия.

## 7. Наиболее часто задаваемые вопросы

**7.1. Как сохраняется информация?** – Если база данных **Microinvest** на Access, программа сама создает архив базы данных, но в меню «Файл - >Архивировать/Восстановить» есть возможность провести архивирование вручную по желанию клиента и сохранить созданные архивы в директорию «Backup», где установлена программа, а также архивировать информацию на внешнем носителе.



В случае, если база находится на сервере из возможных типов, архив можно сделать автоматическим только с помощью программы **Microinvest Архиватор Pro**. Ручной архив в этом случае может быть сделан только системным администратором.

**7.2. Что делать если отчеты медленно формируются?** – В случае если база работает под Access и номенклатура весьма большая, рекомендуется перейти на другой сервер из возможных типов. Также может помочь увеличение оперативной памяти.

**7.3. Возможна ли работа через Internet?** Если да, то каким образом? – Одно из основных предназначений программы - работать в реальном времени через Internet, если, естественно, для хранения базы данных используются сервера определенного типа и имеется статический IP-адрес для основного компьютера. Также порт необходимый для работы сервера и установленный на этом компьютере не должен быть закрыт антивирусной программой, либо Internet провайдером. При работе через Internet рекомендуется иметь компьютер с определенным аппаратным ресурсом (серверного типа), чтобы обеспечить нормальную работу удаленных рабочих мест, обращающихся к нему. Рекомендуется также удалить с этого компьютера все программы, которые не нужны для работы сервера.

**7.4. Если работа ведется через Internet и прерывается связь, смогут ли подчиненные рабочие места продолжить работу?** – Да, но для этой цели используется один из режимов работы выбранного сервера так называемый режим репликации. При различных серверах, этот режим осуществляется различными способами.

**7.5. Может ли Microinvest Склад Pro работать со сканером штрих-кодов?** – Конечно, да. Это один из основных принципов работы – оптимизировать работу пользователей, для этого **Microinvest** создал программный продукт **Microinvest Штрих-код принтер Pro**, который помогает пользователям создавать самим штрих-коды и распечатывать их на стандартном принтере.

**Руководство пользователя**

**Microinvest Склад Pro Light**

Автор: Микроинвест ООО

София, Болгария 2012г.

ISBN 954-90693-1-1